

**SEGOB**

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**INM**

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN  
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

**INDICADORES DE CUMPLIMIENTO Y  
MÉTODO DE MEDICIÓN  
DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN**

*dm*

**Descripción: Indicadores de Cumplimiento y Método de Medición**

Indicador No. 1				
Nombre	Descripción general	Método de cálculo	Unidad de Medida	Medio de verificación
Desempeño del cargo público con respeto, integridad y eficiencia.	Percepción de las y los servidores públicos sobre el cumplimiento de los principios de valores de respeto, integridad, cooperación y liderazgo.	Calificación promedio obtenida de los reactivos 9, 12, 22, 29, 43 y 45 de la ECCO.	Porcentaje	Resultados de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada a las y los servidores públicos del INM.
Dimensión	Sentido	Frecuencia de medición	Tipo de Medición	
Eficacia	Ascendente	Anual	Anual	
Determinación de la línea base y meta		Comentarios adicionales		
Línea base	Meta			
75	80 - 90	Aspectos a medir tomando en cuenta la armonización de los principios y valores contenidos en el Código de Ética y las Reglas de Integridad con el Código de Conducta del INM. <b>Valores del Código de Ética:</b> 2. Respeto; 7. Integridad; 8. Cooperación, y 9. Liderazgo. <b>Reglas de actuación del Código Conducta del INM:</b> 2. Desempeño del cargo público; 11. Desarrollo permanente e integral; 12. Conciliación de vida laboral y corresponsabilidad familiar, y 13. Clima laboral.		

3

**Descripción: Indicadores de Cumplimiento y Método de Medición**

Indicador No. 2				
Nombre	Descripción general	Método de cálculo	Unidad de Medida	Medio de verificación
Igualdad y Equidad de Género	Percepción de las y los servidores públicos sobre el cumplimiento de los principios de valores de derechos humanos, igualdad y no discriminación, así como equidad y género en su ambiente de trabajo.	Calificación promedio obtenida de los reactivos 9, 12, 13, 54, 55, 58 de la ECCO.	Porcentaje	Resultados de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada a las y los servidores públicos del INM.
Dimensión	Sentido	Frecuencia de medición	Tipo de Medición	
Eficacia	Ascendente	Anual	Anual	
Determinación de la línea base y meta		Comentarios adicionales		
Línea base	Meta			
75	80 - 90	Aspectos a medir tomando en cuenta la armonización de los principios y valores contenidos en el Código de Ética y las Reglas de Integridad con el Código de Conducta del INM.  <b>Valores del Código de Ética:</b> 1. Interés Público; 7. Integridad, y 11. Rendición de Cuentas.  <b>Reglas de actuación del Código Conducta del INM:</b> 2. Desempeño del cargo público.		

*Handwritten signature*

**Descripción: Indicadores de Cumplimiento y Método de Medición**

Indicador No. 3				
Nombre	Descripción general	Método de cálculo	Unidad de Medida	Medio de verificación
Imparcialidad, transparencia y aprovechamiento de recursos.	Percepción de las y los servidores públicos sobre el aprovechamiento de los recursos, así como de la prevención de conflictos de interés y transparencia.	Calificación promedio obtenida de los reactivos 9, 18, 19, 21, 29 y 48 de la ECCO.	Porcentaje	Resultados de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada a las y los servidores públicos del INM.
Dimensión	Sentido	Frecuencia de medición	Tipo de Medición	
Eficacia	Ascendente	Anual	Anual	
Determinación de la línea base y meta		Comentarios adicionales		
Línea base	Meta			
70	75 - 85	Aspectos a medir tomando en cuenta la armonización de los principios y valores contenidos en el Código de Ética y las Reglas de Integridad con el Código de Conducta del INM. <b>Valores del Código de Ética:</b> 4. Igualdad y no discriminación; 5. Equidad de género, y 10. Transparencia. <b>Reglas de actuación del Código Conducta del INM:</b> 4. Uso, cuidado de los recursos y medio ambiente; 5. Manejo de la información, transparencia y rendición de cuentas; 6. Conflicto de interés.		

37

**Descripción: Indicadores de Cumplimiento y Método de Medición**

Indicador No. 4				
Nombre	Descripción general	Método de cálculo	Unidad de Medida	Medio de verificación
Ética y legalidad en el servicio	Percepción de las y los servidores públicos sobre los servicios que se brindan en el Instituto y las expectativas de la ciudadanía con legalidad en el actuar del público	Calificación promedio obtenida de los reactivos 9, 11, 13, 14, 16, 22, 23, 40, 50, 51, 58, 62, 63 y 64 de la ECCO.	Porcentaje	Resultados de la encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada a las y los servidores públicos del INM.
Dimensión	Sentido	Frecuencia de medición	Tipo de Medición	
Eficacia	Ascendente	Anual	Anual	
Determinación de la línea base y meta		Comentarios adicionales		
Línea base	Meta			
70	75 - 85	Aspectos a medir tomando en cuenta la armonización de los principios y valores contenidos en el Código de Ética y las Reglas de Integridad con el Código de Conducta del INM. <b>Valores del Código de Ética:</b> 1. Interés Público; 3. Respeto a los Derechos Humanos; 4. Igualdad y no discriminación, y 5. Equidad de género. <b>Reglas de actuación del Código Conducta del INM:</b> 3. Respeto a los derechos humanos. Igualdad, no discriminación y equidad de género; 8. Relación entre las y los servidores públicos del Instituto, y 9. Relación con la sociedad.		

32

**Descripción: Indicadores de Cumplimiento y Método de Medición**

Indicador No. 5				
Nombre	Descripción general	Método de cálculo	Unidad de Medida	Medio de verificación
Desempeño del Comité.	Mide la eficacia con la que el Comité desempeña sus funciones a través del cumplimiento de los acuerdos.	$[(\text{Acuerdos aprobados y cumplidos}) / (\text{Acuerdos establecidos})] * 100$	Porcentaje	Acta de Sesión
Dimensión	Sentido	Frecuencia de medición	Tipo de Medición	
Eficacia	Ascendente	Anual	Anual	
Determinación de la línea base y meta		Comentarios adicionales		
Línea base	Meta			
	80 - 90%			

*Handwritten signature*