

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2011

DATOS DEL PROGRAMA									
Programa presupuestario	E008 Servicios migratorios en fronteras, puertos y aeropuertos	Ramo	4	Gobernación	Unidad responsable	K00-Instituto Nacional de Migración	Enfoques transversales	Sin Información	
ALINEACIÓN									
Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012		Programa Derivado del PND 2007-2012			Objetivo estratégico de la Dependencia o Entidad				
Eje de Política Pública	Democracia Efectiva y Política Exterior Responsable	Programa	Programa Sectorial de Gobernación 2007-2012			Dependencia o Entidad	Instituto Nacional de Migración		
Objetivo	Construir una nueva cultura de la migración.	Objetivo	Fortalecer la regulación de los fenómenos socio-demográficos que afectan a la población.			Objetivo	Mejorar la calidad de los servicios migratorios modernizando los trámites en desarrollo tecnológico.		
Clasificación Funcional									
Grupo Funcional	1 - Gobierno	Función	4 - Gobernación		Subfunción	4 - Población		Actividad Institucional	11 - Servicio de Migración
RESULTADOS									
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS			
		Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Meta Anual							
Fin	Contribuir a la construcción de una nueva cultura de migración al incrementar la satisfacción de los usuarios mediante el desarrollo de acciones que garanticen una gestión migratoria eficiente y segura y que éstas sean percibidas por los usuarios.	Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios Promedio ponderado de la calificación obtenida de cada una de las encuestas aplicadas por área Calidad-Estratégico-Anual 83			Encuesta aplicada sobre diseño muestral.	Que los usuarios accedan a Internet para informarse de los trámites migratorios			
Propósito	Los extranjeros satisfechos en la resolución de trámites migratorios	Porcentaje de trámites resueltos dentro del nivel de servicio establecido (Trámites resueltos dentro del nivel de servicio/Total de trámites resueltos) X 100 Eficiencia-Estratégico-Anual 90 <i>Indicador Seleccionado</i>			- Otros - Informe Sectorial Semestral (Coordinación de Regulación Migratoria del INM) Comité de Control y Desempeño Institucional Trimestral (Coordinación de Regulación Migratoria del INM) Presupuesto de Egresos de la Federación Anual (Coordinación de Regulación Migratoria del INM)	Que se realice una visita de verificación al domicilio del extranjero o de su empleador			
Componente	A Proyectos e indicadores estratégicos establecidos en el Programa Anual de Trabajo cumplidos	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Trabajo del INM (Avance de cumplimiento de los Programas Institucionales / Programa Anual de Trabajo del INM) *100 Eficacia-Gestión-Anual 90			- Otros - Informe Trimestral del Programa Anual de Trabajo (Coordinación de Planeación e Investigación)	Que otras dependencias del gobierno federal como SHCP, PGR, PFP, COMAR, DIF, entre otras, afecten las bases de operación			
Actividad	A 1 Capacitación del personal del INM con base en las competencias identificadas para el desempeño de sus funciones.	Porcentaje de avance de cursos acreditados Número de servidores públicos que acreditaron los cursos / Total de servidores públicos Eficacia-Gestión-Anual 100			- Otros - Registros administrativos anuales de la Dirección de Capacitación Migratoria	Que alguno de los proveedores no cumpla con el contrato.			

**Avance en los Indicadores de los Programas presupuestarios de la  
Administración Pública Federal**

Ejercicio Fiscal 2011

DATOS DEL PROGRAMA										
Programa presupuestario	E008 Servicios migratorios en fronteras, puertos y aeropuertos			Ramo	4	Gobernación	Unidad responsable	K00-Instituto Nacional de Migración	Enfoques transversales	Sin Información
ALINEACIÓN										
Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012				Programa Derivado del PND 2007-2012				Objetivo estratégico de la Dependencia o Entidad		
Eje de Política Pública	Democracia Efectiva y Política Exterior Responsable			Programa	Programa Sectorial de Gobernación 2007-2012			Dependencia o Entidad	Instituto Nacional de Migración	
Objetivo	Construir una nueva cultura de la migración.			Objetivo	Fortalecer la regulación de los fenómenos socio-demográficos que afectan a la población.			Objetivo	Mejorar la calidad de los servicios migratorios modernizando los trámites en desarrollo tecnológico.	
Clasificación Funcional										
Finalidad	1 - Gobierno		Función 4 - Gobernación		Subfunción 4 - Población		Actividad Institucional		11 - Servicio de Migración	
RESULTADOS										
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES						AVANCE		
		Denominación	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Meta anual		Realizado al periodo	Avance % anual vs Modificada	
Fin	Contribuir a la construcción de una nueva cultura de migración al incrementar la satisfacción de los usuarios mediante el desarrollo de acciones que garanticen una gestión migratoria eficiente y segura y que éstas sean percibidas por los usuarios.	Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios	Promedio ponderado de la calificación obtenida de cada una de las encuestas aplicadas por área	calificación	Estratégico-Calidad-Anual	83	83	79.3	95.9	
Propósito	Los extranjeros satisfechos en la resolución de trámites migratorios	Porcentaje de trámites resueltos dentro del nivel de servicio establecido <i>Indicador Seleccionado</i>	(Trámites resueltos dentro del nivel de servicio/Total de trámites resueltos) X 100	Porcentaje	Estratégico-Eficiencia-Anual	90.00	90.00	87.50	97.2	
Componente	A Proyectos e indicadores estratégicos establecidos en el Programa Anual de Trabajo cumplidos	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Trabajo del INM	(Avance de cumplimiento de los Programas Institucionales / Programa Anual de Trabajo del INM ) *100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Anual	90.00	90.00	91.70	101.9	
Actividad	A 1 Capacitación del personal del INM con base en las competencias identificadas para el desempeño de sus funciones.	Porcentaje de avance de cursos acreditados	Número de servidores públicos que acreditaron los cursos / Total de servidores públicos	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Anual	65.00	100.00	26.20	26.2	