

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2011

| DATOS DEL PROGRAMA | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Programa presupuestario | E008 Servicios migratorios en fronteras, puertos y aeropuertos | Ramo | 4 | Gobernación | Unidad responsable | K00-Instituto Nacional de Migración | Enfoques transversales | Sin Información |
| ALINEACIÓN | | | | | | | | |
| Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 | | Programa Derivado del PND 2007-2012 | | Objetivo estratégico de la Dependencia o Entidad | | | | |
| Eje de Política Pública | Democracia Efectiva y Política Exterior Responsable | Programa | Programa Sectorial de Gobernación 2007-2012 | Dependencia o Entidad | Instituto Nacional de Migración | | | |
| Objetivo | Construir una nueva cultura de la migración. | Objetivo | Fortalecer la regulación de los fenómenos socio-demográficos que afectan a la población. | Objetivo | Mejorar la calidad de los servicios migratorios modernizando los trámites en desarrollo tecnológico. | | | |
| Clasificación Funcional | | | | | | | | |
| Grupo Funcional | 1 - Gobierno | Función | 4 - Gobernación | Subfunción | 4 - Población | Actividad Institucional | 11 - Servicio de Migración | |
| RESULTADOS | | | | | | | | |
| NIVEL | OBJETIVOS | INDICADORES | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | | | |
| | | Denominación - Método de cálculo - Tipo-Dimensión-Frecuencia - Meta Anual | | | | | | |
| Fin | Contribuir a la construcción de una nueva cultura de migración al incrementar la satisfacción de los usuarios mediante el desarrollo de acciones que garanticen una gestión migratoria eficiente y segura y que éstas sean percibidas por los usuarios. | Satisfacción de los usuarios de los servicios migratorios Promedio ponderado de la calificación obtenida de cada una de las encuestas aplicadas por área Calidad-Estratégico-Anual 83 | | Encuesta aplicada sobre diseño muestral. | Que los usuarios accedan a Internet para informarse de los trámites migratorios | | | |
| Propósito | Los extranjeros satisfechos en la resolución de trámites migratorios | Porcentaje de trámites resueltos dentro del nivel de servicio establecido (Trámites resueltos dentro del nivel de servicio/Total de trámites resueltos) X 100 Eficiencia-Estratégico-Anual 90 <i>Indicador Seleccionado</i> | | - Otros - Informe Sectorial Semestral (Coordinación de Regulación Migratoria del INM) Comité de Control y Desempeño Institucional Trimestral (Coordinación de Regulación Migratoria del INM) Presupuesto de Egresos de la Federación Anual (Coordinación de Regulación Migratoria del INM) | Que se realice una visita de verificación al domicilio del extranjero o de su empleador | | | |
| Componente | A Proyectos e indicadores estratégicos establecidos en el Programa Anual de Trabajo cumplidos | Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Trabajo del INM (Avance de cumplimiento de los Programas Institucionales / Programa Anual de Trabajo del INM)*100 Eficacia-Gestión-Anual 90 | | - Otros - Informe Trimestral del Programa Anual de Trabajo (Coordinación de Planeación e Investigación) | Que otras dependencias del gobierno federal como SHCP, PGR, PFP, COMAR, DIF, entre otras, afecten las bases de operación | | | |
| Actividad | A 1 Capacitación del personal del INM con base en las competencias identificadas para el desempeño de sus funciones. | Porcentaje de avance de cursos acreditados Número de servidores públicos que acreditaron los cursos / Total de servidores públicos Eficacia-Gestión-Anual 100 | | - Otros - Registros administrativos anuales de la Dirección de Capacitación Migratoria | Que alguno de los proveedores no cumpla con el contrato. | | | |