



Aviso de Privacidad Integral Sistema de Análisis Paisano (SAPA)

I. Domicilio del responsable

El **Instituto Nacional de Migración (INM)**, con domicilio en Homero 1832, Col. Los Morales Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México, es el responsable del uso, protección y manejo del tratamiento de los datos personales que deriven del registro dentro del sistema SAPA, para el uso de la Dirección General de Protección al Migrante y Vinculación, mismos que serán tutelados conforme a lo dispuesto en los artículos 6, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de protección de datos personales; art. 1, 2, 3, fracción III, 12, 13, 20, 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

II. Datos personales que se recaban

Los **datos personales** requeridos son:

- **Para brindar atenciones:**

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono móvil
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Nacionalidad
- Lugar de origen en México o Estados Unidos
- Ubicación en México, Estados Unidos o Canadá

- **En el caso de quejas o denuncias.** Datos propios o de testigos siendo:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono móvil
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Nacionalidad
- Ubicación
- Firma autógrafa (en caso de formato físico)

Adicionalmente, podrán ser requeridos datos de servidores públicos tales como rasgos fisonómicos, edad, sexo y señas particulares.





III. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales.

El INM trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 154 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación publicado el 21 de marzo de 2025, en el Diario Oficial de la Federación (D.O.F.); 215, fracción II del Reglamento de la Ley General de Población, publicado en el D.O.F. el 14 de abril de 2000; así como 79 y 80, fracción V de los Lineamientos en materia de Protección a Migrantes del INM, publicados en el D.O.F. el 29 de noviembre de 2012.

IV. Finalidades del Tratamiento.

Los datos personales que proporcione a través de los medios de contacto del Programa Héroes Paisanos, serán tratados a través del Sistema de Análisis Paisano (SAPA) y almacenados por la Dirección General de Protección al Migrante y Vinculación, con la finalidad de contar con una herramienta integral y eficiente que facilite la labor del Programa, al permitir:

- Registro y seguimiento de atenciones a connacionales a través de diversos medios (llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat, orientaciones presenciales, quejas y peticiones de ayuda).
- Consulta de la información almacenada que permita generar informes y estadísticas de la operación del Programa y de esta forma favorecer la toma de decisiones.

V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales (derechos ARCO)

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en Homero 1832, PB, Col. Los Morales Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, comunicarse al 5553872400, ext. 18403, o bien escribirnos a través del correo electrónico modulodeaccesoinm@inami.gob.mx

VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia.

Ubicada en Homero 1832, PB, Col. Los Morales Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México.





VII. Transferencias de datos personales.

El INM realizará transferencias de los datos personales que sean materia de una queja o denuncia, a otras entidades gubernamentales tales como la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a fin de dar consecución a la procedencia de las mismas; adicionalmente se atenderán requerimientos de autoridad competente que estén debidamente fundamentados y motivados.

Por **transferencias de datos**, se entenderá toda comunicación de los datos personales recabados, realizada a persona distinta del titular, responsable o encargado, entregándose a distintas autoridades ya sean nacionales o internacionales.

VIII. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de datos personales tiene como finalidad brindar el servicio de orientación y/o asesoría a favor de los particulares y turnar a la autoridad competente una queja o denuncia por petición del propio ciudadano; así como generar información y estadística para consulta interna del INM y mejora del Programa, por tanto, la persona titular de los datos tiene interés en el tratamiento de sus datos personales.

No obstante, los usuarios podrán manifestar su negativa en el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieran el consentimiento del titular, directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en Homero 1832, Planta Baja, Col. Los Morales Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, o comunicarse al 555387 2400, extensión 18403 o bien escribirnos a través del correo electrónico: modulodeaccesoinm@inami.gob.mx

IX. Cambios en el aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página institucional en el apartado de Protección de datos personales – Avisos de Privacidad, <https://www.inm.gob.mx/gobmx/word/index.php/proteccion-de-datos-personales/>.

Fecha de elaboración

Abril 2025

