

## Información Migratoria Nacional

### Rescatan a tres niñas de Guatemala



**El Instituto Nacional de Migración (INM) llevó a cabo el retorno asistido tres niñas originarias de Guatemala que fueron rescatadas en el estado de Zacatecas.**

**Las menores fueron encontradas en condiciones inadecuadas al interior de un tráiler y sin la compañía de familiares mayores, por lo que de inmediato recibieron atención para salvaguardar su integridad.**

Oficiales de Protección a la Infancia acompañaron el traslado para entregarlas a autoridades y reunir las con su familia

#### *RESPETO A CONVIVENCIA*

**Según el reporte del INM, una de las menores, ingresó al país embarazada y dio a luz en Zacatecas; madre e hija quedaron bajo resguardo del Sistema Estatal DIF (SEDIF) “respetando en todo momento su convivencia familiar”.**

**La repatriación se llevó a cabo vía aérea, con en un trabajo coordinado entre el INM y personal del SEDIF.**

**“A través de los oficiales del INM, se brindó acompañamiento especializado a las menores”, afirmó la instancia federal. (Raúl García, *El Sol de Zacatecas Impreso, Local*, p. 3 y *NAU Noticias a Tiempo*)**

## **Pilotos extranjeros, para garantizar vuelos: Volaris**

La aerolínea Volaris explicó que la solicitud que hizo para operar siete aviones con tripulación extranjera, conocido como arrendamiento húmedo, es por solo 43 días y para garantizar la realización de vuelos en la temporada navideña, debido a que varias de sus aeronaves están en tierra porque continúan las revisiones de los motores Pratt & Whitney (P&W).

**“Este esquema, sumado al arribo durante los siguientes días de tres nuevas aeronaves Airbus, permitirá proteger a los pasajeros que vuelan para reunirse con sus seres queridos durante las festividades decembrinas, garantizando así la continuidad y calidad del servicio”,** indicó en un comunicado.

Volaris detalló que tomó la decisión de usar el arrendamiento húmedo ante el incremento en el número de revisiones a los motores NEO del fabricante P&W, programadas para diciembre de 2025 y enero de 2026, lo que reduce la disponibilidad de aeronaves durante esta temporada alta.

**Ante esta situación, la empresa informó que acordó con el Sindicato de Trabajadores de la Industria Aeronáutica (STIA) que no habrá afectaciones en la plantilla laboral, ningún colaborador verá reducidas sus jornadas, ni sus horas de vuelo e ingresos y todos los vuelos contarán con miembros de la tripulación.**

De acuerdo con la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC), el arrendamiento húmedo consiste en que el arrendador concede el uso o goce temporal de una aeronave, incluidas las tripulaciones y sobrecargos. *(Roberto Valadez, Milenio, Negocios, p. 23)*

## **Mundial de Fútbol, FIFA 2026**

### **Analiza asistir al sorteo en Washington**

Invitada por la FIFA, la presidenta Claudia Sheinbaum abrió la posibilidad de acudir el 5 de diciembre al sorteo de la Copa del Mundo que se efectuará en Washington. **“Estamos viendo si vamos o no, estamos en esa definición”.** Explicó que su viaje a Estados Unidos dependerá en gran medida de que se confirme la presencia en esa ceremonia del jefe de la Casa Blanca, Donald Trump, y del primer ministro de Canadá, Mark Carney.

Durante la presentación de las actividades culturales y deportivas que realizarán los gobiernos de la Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León durante esa justa deportiva, Sheinbaum dijo que esa decisión la tomará el miércoles de la próxima semana. Comentó que aun cuando la invitación es de la FIFA, obviamente es necesaria una coordinación con el gobierno del país anfitrión.

—¿Y en esa circunstancia se podría dar una reunión bilateral con Trump?

—Todavía no está definido. No hemos hablado recientemente con el presidente Trump. La última vez que hablé con él fue hacia finales de octubre, cuando se cumplía el famoso plazo de los tres meses, y ahí acordamos que íbamos a seguir platicando.

Indicó que se están cerrando las negociaciones sobre las 54 barreras no arancelarias, lo que prácticamente ya está resuelto. Por ello, ante la insistencia en las preguntas durante su conferencia, Sheinbaum mencionó que un encuentro bilateral dependería también de cuadrar las agendas.

De concretarse ese viaje, sería la primera vez que se reunieran personalmente Sheinbaum y Trump, porque en la cumbre del G-7 (las principales potencias económicas del mundo a la que invitaron a la mandataria) realizada en Canadá se frustró debido a que el jefe de la Casa Blanca aceleró su regreso a Estados Unidos.

“Esencialmente, el acto del viernes 5 de diciembre es el sorteo de la FIFA para definir horarios, quién va a competir con quién en el Mundial”, señaló la Presidenta.

[\(Alonso Urrutia y Alma E. Muñoz, La Jornada, Deportes, p. 10<sup>a</sup>\)](#)

*(Rolando Herrera y Claudia Guerrero, Reforma, Nacional, p. 19)*

*(Eduardo Dina, El Universal, p. A2)*

*(Tania Gómez, La Razón, México, p. 15)*

*(Carlos Navarro y Noemí Gutiérrez, El Herald de México, Meta, p. 50)*

*(Pablo Rodríguez, El Sol de México y La Prensa, República y Nacional, p. 8 y 19)*

## Información Migratoria Internacional

### Estados Unidos

**La migra seduce con 180 mdd a mercenarios para atrapar migrantes**



**Cazarrecompensas**

A través de LinkedIn, compañías ofrecen dinero por localizar a inmigrantes y denunciarlos como parte de una convocatoria del ICE



**180 mdd**  
Presupuesto máximo del programa



**300 dólares**  
Pago por cada sospechoso localizado

El gobierno de Donald Trump busca cazarrecompensas para alcanzar la meta de deportar a un millón de migrantes por año. Hace unos días, el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE, por su sigla en inglés) abrió una convocatoria pública por “necesidad inmediata” de “servicios de rastreo de personas”, en la que invertirá 180 millones de dólares.

Los contratistas privados comenzaron a publicar, en plataformas como LinkedIn, solicitudes de personal al que ofrecen pagar 300 dólares por cada “sospechoso” localizado.

Aunque ICE no pide abiertamente la intervención directa en arrestos, ya hay denuncias de que esta modalidad ha sido utilizada por firmas de seguridad privada como G4S/Allied Universal, que tiene contratos millonarios para transportar detenidos, pero cuyo personal ha participado en operaciones de captura, lo cual está prohibido por las leyes federales.

A esto se suma el reclutamiento de 10 mil agentes de ICE y 3 mil de la Patrulla Fronteriza, como reportó MILENIO el pasado 8 de octubre, bajo requisitos que reducen la calificación profesional de estos y favorecen abusos de los derechos de las personas.

Desde principios de año, en redes sociales se han documentado persecuciones, golpizas y arrestos que ejecutan hombres encapuchados que no se identifican.

Esto continúa la tendencia a privatizar el cerco a los indocumentados, lo que el Centro Brennan para la Justicia llama “complejo de deportación-industrial”, como eco del complejo militar-industrial denunciado por el ex presidente Dwight Eisenhower en 1961, en el que advertía de los efectos nocivos del vínculo entre armamentistas y órganos gubernamentales de defensa.

Si solo se considera el presupuesto anual para detención de migrantes, ya es 62 por ciento mayor que el de todo el sistema penitenciario federal. Además, menos de 10 por ciento de la población carcelaria total de EU estaba en prisiones privadas en enero pasado, mientras que en el caso de indocumentados el dato ascendía a 86 por ciento, según el Instituto de Política Migratoria.

### *Contratistas*

El 27 de enero de 2025, Martin Alvarado, quien se presentó con tapabocas y un gorro negro como cazarrecompensas del “escuadrón Tacoma”, declaró en una conferencia en Washington: “ICE nos va a contratar y nos dará entre mil 500 y mil dólares por cada indocumentado (...) No tenemos que preocuparnos por órdenes judiciales ni por cumplir muchas leyes. Nos designa como agentes, podemos hacer lo que queramos”.

Para Alvarado, todo era ventaja: “Mil dólares por ‘ilegal’ es un precio bastante bueno solo por hacer cosas que disfrutas. ¿Qué harán para detener eso? ¿Nos van a pagar más para que los dejemos en paz?”.

Esto se ha incrementado por casos como el de la multinacional G4S/ Ally Universal, cuyo personal es contratado para transportar detenidos, pero que excede esas atribuciones para realizar capturas.

**La Unión Estadunidense por las Libertades Civiles (ACLU) acusa que tales acciones son ilegales, pues la legislación federal “prohíbe a ICE utilizar seguridad privada para arrestar (...) lo que ha ignorado deliberadamente”.**

**Subsidiaria de Allied Universal —la firma más grande del mundo en materia de seguridad privada—, G4S Secure Solutions proporciona guardias a las cárceles israelíes y a las petroleras en Medio Oriente, trabajo que le ha dado la reputación de “empresa mercenaria global”.**

Entre 2008 y junio de 2023, los contratos de la compañía con la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza y ICE ascendieron a poco más de mil millones de dólares por servicios de transporte y guardias.

**En febrero pasado, ICE adjudicó un “contrato de entrega indefinida” a esa firma por hasta 453 millones de dólares para “transporte terrestre”. En 2022, a raíz del caso Solano vs ICE —una demanda promovida por ACLU porque dicha compañía “encadenó y arrestó” a nombre de la autoridad migratoria a Gabriela Solano, una residente permanente legal y sobreviviente de violencia doméstica—, un juez federal prohibió explícitamente a contratistas realizar prácticas similares a las de una detención.**

#### *El plan de mercenarios*

**En febrero pasado, Erik Prince, ex presidente de Blackwater, empresa de mercenarios famosa por matanzas y violaciones de derechos humanos en Irak, presentó junto con otros contratistas militares una propuesta a la Casa Blanca para deportar a 12 millones de personas antes de noviembre de 2026.**

**Ya que “es improbable que el gobierno pueda aumentar sus efectivos internos para satisfacer esta demanda”, ofrecieron una red de “campos de procesamiento” en bases militares, una flota privada de 100 aviones y un “programa de recompensas que ofrece efectivo por cada extranjero ilegal detenido por un agente de la ley estatal o local”.**

En octubre, ICE publicó una solicitud de información a las compañías interesadas en una oportunidad de contrato, pues estaba “explorando una estructura de precios basada en incentivos” para fomentar resultados rápidos.

**Posteriormente, difundió una convocatoria en la que indica que dispone de hasta 180 millones de dólares para que compañías privadas realicen lo que llama “investigación de ubicación ampliada” de un millón y medio de hogares con “fotos y documentos que verifiquen la residencia del extranjero y lugar de empleo”. Cada proveedor recibirá un lote de 50 mil personas que deberá rastrear.**

### *Abusos y corrupción*

**“La idea de que pudiéramos tener un grupo privado de cazarrecompensas arrestando migrantes es aterradora y, obviamente, completamente ilegal”, declaró al medio Político el ex director de ICE John Sandweg.**

El demócrata Raja Krishnamoorthi advirtió que dicha práctica es la externalización (outsourcing) de “uno de los poderes más coercitivos del gobierno a actores que operan con escasa supervisión y rendición de cuentas”.

**En una carta a la secretaria de Seguridad Nacional, Kristi Noem, señaló que “estos contratistas no están sujetos al mismo escrutinio, disciplina ni transparencia que restringe a los agentes federales, y confiarles facultades de investigación y vigilancia corre el riesgo de crear un aparato de cumplimiento que funciona más allá del control y equilibrio ordinarios.**

“Una vez que el Estado comienza a privatizar funciones de la policía, propicia los abusos, el secretismo y la corrupción que nuestros fundadores intentaron prevenir”.

**El engranaje sigue su marcha. El portal especializado 404 Media reportó que en LinkedIn se difunden solicitudes para ex agentes de la ley, militares o personas con poca experiencia para cazar migrantes.**

Les ofrecen 300 dólares por cada verificación exitosa, con ganancias potenciales de hasta 30 mil dólares durante un periodo de 90 días. Se les proporcionan vehículos y se advierte a los candidatos sobre los peligros. Uno de ellos declaró: “Cuanto más lo escucho, más siento que algo no suena bien” [\*\(Témoris Grecko, Milenio, Política, p. 16\)\*](#)

## Trump vincula tiroteo a ‘política migratoria laxa de la era Biden’



**El presidente Donald Trump afirmó que el tiroteo perpetrado el miércoles por un ciudadano afgano contra dos miembros de la Guardia Nacional –a 500 metros de la Casa Blanca– demuestra que “las políticas migratorias laxas de la era Biden representan la mayor amenaza a la seguridad nacional que enfrenta nuestra nación”.**

**En un video publicado en sus cuentas de redes sociales, agregó que “ningún país puede sobrevivir permitiendo ese riesgo”.**

**El atacante –Rahmanullah Lakanwal, de 29 años y nacionalidad afgana– condujo más de 4,000 km desde su residencia en Bellingham (estado de Washington) hasta la capital federal para emboscar a los soldados con un revólver Smith & Wesson calibre .357.**

**Los guardias Sarah Beckstrom, de 20 años, y Andrew Wolfe, de 24, pertenecientes a la Guardia Nacional de West Virginia, permanecen en estado crítico.**

**Lakanwal, que colaboró con la CIA en Kandahar, Afganistán, llegó a Estados Unidos en septiembre de 2021 bajo la Operación Aliados Bienvenida y se encontraba en situación irregular tras expirar su permiso.**

La fiscal federal Jeanine Pirro confirmó que enfrenta cargos de agresión con intención de matar y, si alguno de los agentes fallece, asesinato en primer grado.

Mientras que la fiscal general Pam Bondi anunció que pedirá la pena de muerte: “Eligió el objetivo, la ciudad y el país equivocados”.

**El director de la CIA, John Ratcliffe, criticó que Lakanwal y “muchos otros nunca debieron ser admitidos”, mientras el FBI, bajo Kash Patel, investiga el caso como terrorismo y busca posibles cómplices nacionales e internacionales.**

#### *PONEN LUPA A AFGANOS*

**En respuesta, el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos suspendió indefinidamente todo procesamiento de solicitudes migratorias de ciudadanos afganos.**

**El secretario de Guerra, Pete Hegseth, ordenó el despliegue de 500 militares adicionales en Washington DC, que se suman a los dos mil 500 ya presentes desde agosto pasado por orden de Trump.**

La Casa Blanca anunció que creará un grupo de trabajo interinstitucional que revisará en 90 días los más de 76 mil expedientes de afganos reasentados en 2021.

**Cualquier persona con “indicios de radicalización o falta de lealtad dudosa” será priorizada para revocación de estatus y deportación inmediata, según un alto funcionario que habló bajo condición de anonimato.**

El líder de la mayoría republicana en la Cámara de Representantes, Steve Scalise, adelantó que la próxima semana presentará una ley para prohibir de forma permanente la entrada o parole humanitario a nacionales de Afganistán, Irak, Siria, Yemen y Somalia, países que califica como “focos de terrorismo islámico”. La iniciativa cuenta ya con 180 copatrocinadores. (*Agencias, El Financiero, Mundo, p. 34*)

(*Agencias, El Universal, Mundo, p. A15*)

(*Agencias, Reforma, Internacional, p. 20*)

(*Afp y Reuters, El Economista, GeoPolítica, p. 56*)

(*Redacción, La Crónica, Mundo, p. 21*)

(*Ricardo Preza, 24 Horas, Mundo, p. 17*)

#### **Lanzan boicot al *Black Friday* por redadas migratorias**

**El célebre Black Friday, que marca el arranque de la crucial temporada de compras de fin de año en Estados Unidos, será escenario de un boicot nacional convocado por organizaciones comunitarias contra las tiendas Home Depot, Amazon y Target por sus posturas en relación con la política migratoria de la administración Trump.**

**Organizada por grupos como Indivisible y 50501, que fueron los principales impulsores de la reciente jornada de protestas “No Kings” (No a los Reyes) en todo el país, la campaña “No la compramos”, pide evitar compras en esas tiendas tanto este viernes como el lunes, conocido como Cyber Monday y enfocado en aparatos electrónicos**

“Esta acción se dirige directamente a Target, por ceder ante los ataques sesgados de esta administración contra la DEI; a Home Depot, por permitir y conspirar con ICE para secuestrar a nuestros vecinos en sus propiedades; y a Amazon, por financiar a esta administración para asegurar sus propios recortes de impuestos corporativos”, sostienen los organizadores en el sitio [https:// weaintbuyingit.com](https://weaintbuyingit.com).

**De acuerdo con su diagnóstico, Target ha revertido sus iniciativas de diversidad, equidad e inclusión (DEI), que contemplan la eliminación de programas que ayudan a los empleados negros a progresar, el recorte del apoyo financiero a los negocios propiedad de personas negras y la eliminación de productos LGBTQ+ de sus tiendas.**

Amazon, según los organizadores, mantiene una “posición monopolíca en el mercado, contribuye a las condiciones laborales peligrosas para sus empleados y conductores y su director ejecutivo, Jeff Bezos, ha donado más de un millón de dólares a esta administración”

En el caso de Home Depot, los grupos se quejan de que permite que agentes de ICE “detengan y secuestren ilegalmente a trabajadores de sus tiendas. Los trabajadores de nuestras comunidades no pueden buscar trabajo de forma segura”.  
(José López Zamorano, *El Financiero, Mundo*, p. 34)

## Seguridad

### **Guatemala retira cargo de cónsul a Rocha Cantú**



**La Cancillería de Guatemala informó este jueves que le retiró el cargo de cónsul honorario en Toluca, México, a Raúl Rocha Cantú, dueño de Miss Universo; la decisión llegó luego de que el empresario fue ligado a una investigación de la Fiscalía General de la República con una red de huachicol, narcotráfico y contrabando de armas.**

**El expresidente guatemalteco Alejandro Giammattei (2020-2024) nombró a Rocha en el cargo, según detalló el Ministerio de Relaciones Exteriores (Minex) en un comunicado.**

**La autoridad de Guatemala también detalló que el cargo ocupado por Rocha Cantú no es de carácter diplomático, por tanto, no cuenta con inmunidad: “En el caso de Guatemala, son personas de distintos ámbitos profesionales que asisten con trámites básicos de atención a connacionales y actividades de promoción comercial y cultural, en nombre del país, en ciudades del mundo donde no hay representación consular de Guatemala”.**

**La Cancillería guatemalteca dijo que el proceso para retirarlo comenzó en octubre, antes de que la mexicana Fátima Bosch ganara la semana pasada la edición de Miss Universo de este año realizada en Tailandia. Sin embargo, la “destitución se agilizó debido a los sucesos recientes, por lo que se actuó de manera inmediata”, aseguró.**

**Cabe señalar que recientemente se dio a conocer que Rocha Cantú enfrenta una investigación por parte de la FGR, que lo señala como presunto integrante de una red dedicada al tráfico de hidrocarburos, armas y lavado de dinero, con vínculos con organizaciones criminales como Cártel Jalisco Nueva Generación (CJNG) y La Unión Tepito.**

**Además, el empresario y copropietario de Miss Universo habría pagado millones de pesos para obtener información privilegiada desde la propia Fiscalía General de la República (FGR), a través de intermediarios como Jacobo Reyes León, alias El Licenciado, para acceder a detalles sobre investigaciones abiertas en su contra, así como de posibles filtraciones sobre operativos relacionados con los hidrocarburos y armas, de acuerdo con la causa penal 495/2025, citada por fuentes periodísticas.**

**“Raúl Rocha Cantú, alias Raúl Rocha, quien tiene funciones de dirección en la organización investigada, inyecta capital en la importación de combustible procedente de Guatemala y Estados Unidos de América, ha pagado millones de pesos a Jacobo Reyes León a cambio de información, pues este último, como intermediario, le consigue información en la FEMDO (Fiscalía Especializada en Materia de Delincuencia Organizada)...”, se lee en algunos documentos de la carpeta de investigación.**

La FGR exhibió ante Rodrigo Rosales Salazar, juez de control del Centro de Justicia Penal Federal en el Estado de Querétaro, diversos “eventos” que constan de intervenciones telefónicas, en las que Jacobo mantuvo comunicación constante con Raúl Rocha.

“Por lo que se concluye que uno de los principales socios de Jacobo Reyes León en la compraventa de hidrocarburo obtenido ilícitamente, quien es citado en las conversaciones como Rocha, Raúl y/o Raúl Rocha, es Raúl Rocha Cantú”, detallan los documentos. ([Ángel Molina, La Razón, México, p. 13](#))

(Ap y Redacción, *El Universal, Nación*, p. A4)

(Staff, *Reforma, Nacional*, p. 10)

(Alejandro Suárez, *El Sol de México y La Prensa, República y Nacional*, p. 6 y 17)

## **Remesas**

### **86 mil tarjetas entregó**

La Financiera para el Bienestar (Finabien) se consolida como la opción más competitiva, confiable y económica para la comunidad migrante mexicana que envía remesas desde Estados Unidos.

Este instrumento financiero, respaldado por el Gobierno de México, ha logrado una penetración significativa en el mercado binacional, superando las 86 mil tarjetas operativas en Estados Unidos y ofreciendo un paquete de beneficios y costos que superan a la competencia.

La confianza en este servicio se ve refrendada por las cifras oficiales. “De acuerdo con el reporte más reciente de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), Finabien se mantiene por onceava semana como la mejor opción en el envío de remesas en la modalidad de depósito a cuenta o transferencia, es decir, a través de las tarjetas Finabien México y Estados Unidos”, destaca el análisis del organismo.

Uno de los principales atractivos de la tarjeta Finabien reside en sus condiciones financieras.

Durante la reciente Conferencia del Pueblo, el titular de la Profeco, Iván Escalante, detalló los elementos que colocan a la Financiera a la cabeza del mercado.

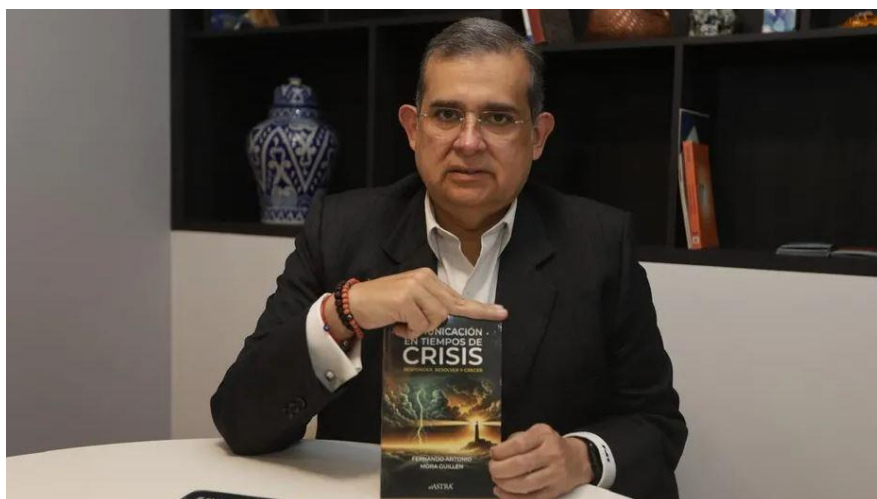
“Ofrece un tipo de cambio promedio altamente competitivo, ubicado actualmente en 18.89 pesos por dólar, así como una de las comisiones más bajas del mercado, con un promedio de 2.99 dólares por envío”, señaló.

El impacto de estas condiciones se traduce en un beneficio directo y palpable para las familias en México.

Escalante Ruiz proporcionó un ejemplo ilustrativo del ahorro: “una persona que envía 400 dólares a sus familiares en México a través de la tarjeta Finabien puede recibir en promedio 7,499.52 pesos, lo que representa hasta 360 pesos más frente a otras opciones y puede traducirse en más de 4,000 pesos extra al año para las familias mexicanas receptoras”. (*Redacción, Excélsior, P.p.*)

## Cultura

**FIL. “Manejar una crisis requiere ser veraz, ágil y claro en el mensaje”**



**“Con la evolución de las tecnologías de la información, los medios digitales y las redes sociales, las crisis se volvieron algo recurrente; ya no son eventos esporádicos, son una constante”, dice a MILENIO Fernando Mora Guillén, uno de los expertos en gestión de crisis más reconocidos en el país, con más de 30 años de experiencia.**

**En el contexto de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, el consultor privado hablará de su tercer libro: Comunicación en tiempos de crisis: Responder, resolver y crecer (adAstra), en el que a través de casos reales y diferentes herramientas, propone soluciones para una comunicación efectiva que puede marcar la diferencia entre el colapso y el éxito.**

**“Debemos estar preparados como empresa, organización, gobierno, e incluso como personas. Las noticias, sean ciertas o falsas, corren rápido. La crisis está dentro de la lógica de nuestro comportamiento”, agrega.**

Para el maestro Mora Guillén, en México estábamos acostumbrados a tapar las malas noticias.

**“Pero con la evolución de los medios digitales, es difícil. La forma de manejar una crisis es siendo veraz, ágil y claro en el mensaje. Las organizaciones o el Gobierno deben tener grupos de manejo de crisis, cuartos de guerra que tengan protocolos establecidos, mensajes y voceros definidos. Lo que pasa es que cuando salen dos o tres voceros, los mensajes chocan. Debemos tener conciencia de que la crisis se ha vuelto una constante y hay que estar preparados para su manejo”, explica.**

*Estar alerta hasta en la familia*

**En el libro, el autor escribe: “Toda organización, incluida la familia o la sociedad, los negocios (sin importar su rama, industria, tamaño o recursos) o las instituciones, es susceptible a una crisis, por lo que es crucial estar alerta y tener información ante circunstancias que pueden generar un escenario que rompa la normalidad, lo que nos ayudará a implementar acciones o protocolos que nos permitan enfrentar la situación de inmediato y superarla”.**

Mora Guillén será parte del evento: La importancia de escribir. Un legado de Alumni UP para el mundo, organizado por la Universidad Panamericana, que se llevará a cabo en la FIL Guadalajara el 3 de diciembre a las 9:00 horas en el pabellón I-28 del área nacional.

“El consultor externo debe aportar la operación del grupo de trabajo. Hoy es complicado que un consultor llegue en el momento de la crisis y pretenda manejarla. Debe haber protocolos, equipos internos y cuartos de guerra. Además, la evolución digital ha cambiado el rol de los consultores para resolver, incluso para evitarlas”, comenta.

En Comunicación en tiempos de crisis: Responder, resolver y crecer se narran episodios reales donde el autor tuvo injerencia y donde resalta que hay que tener una estrategia para el manejo de estos escenarios de crisis.

**“Cuando fui director de Comunicación Social en el Instituto Nacional de Migración, entre 2009 y 2011, me tocó el caso de San Fernando. Las redes sociales empezaban en aquella época. Yo armé un cuarto de guerra y muchas veces me enteraba mejor por el monitoreo de redes que por los delegados; ellos no entendían cómo evolucionaba la comunicación, pero pudimos conocer la crisis antes de que explotara y actuar de manera rápida”, explica.**

Otro caso de éxito en el sector privado fue la reactivación turística de Quintana Roo durante la pandemia.

**“Me tocó ser vocero del Estado en 2020. En marzo se paralizó la actividad turística. Pero en junio reabrimos todo. Para lograrlo, generamos protocolos de sanidad, convivencia y comunicación. El problema principal era la confianza de los viajeros en los destinos. Tuvimos que restablecerla. Abrimos exitosamente. A los dos meses teníamos ocupaciones de 20-30 por ciento, un buen número para la época. En 2021, el Consejo Mundial de Turismo hizo su convención en Cancún con 5 mil delegados y bajos registros de contagios gracias a los protocolos y al orden”.**

### *Mensajes claros*

El consultor dice que la crisis no es algo que solo le pasa a una institución o a una empresa: actualmente todos debemos tener cuidado con la crisis digital.

**“Hay un caso muy famoso de una influencer contra un policía, la crisis fue mal atendida y ella perdió su capital de trabajo. Fue una crisis terrible que la dejó vulnerable y reconstruir su prestigio será difícil, por eso es necesario actuar rápido y con la verdad”.**

Mora Guillén comenta que el objetivo del libro es responder, resolver y crecer ante cualquier crisis.

**“Hay que sacar la parte positiva. Si fuiste transparente, oportuno y claro, no pierdes la confianza de la gente; cuando se presente otro escenario, ya confían en lo que vas a comunicar. Para esto debes tener definida la línea de comunicación, el vocero y los mensajes. Es crucial que se gestionen estos cuartos de manejo de crisis y que los equipos internos tengan protocolos para actuar adecuadamente”.**

Un reto es que en México deje de verse la gestión de crisis como un gasto y no como una inversión.

**“No podemos llegar a querer gestionar la crisis cuando ya detonó, eso no deja un aprendizaje. Cuando se establecen grupos de trabajo que crean escenarios y detectan una crisis desde que nace, quizás hasta eviten su presencia, por eso es importante tomar el tema con seriedad. Hay países donde existe el oficial de reputación o prestigio de marca, que se dedica a gestionar crisis todo el tiempo. Debemos llevar a los consejos de administración de empresas e instituciones el análisis de perspectiva para evitar la presencia de estas situaciones para que no se pierda la confianza”, afirma.**



*¿El libro sirve también para el ámbito personal?*

Este libro sirve para todos. El objetivo principal surge de un académico del IPADE que me dijo: “Los estudiantes siguen llevando casos prácticos de crisis de los años 70”. Comunicación en tiempos de crisis sirve mucho para estudiantes de licenciatura y maestría. Además, me permite dejar un testimonio de más de tres décadas como servidor público e impulsor de gestiones de crisis. [\(Vicente Gutiérrez, Milenio, Cultura, p. 36\)](#)